



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL EXERCÍCIO DE 2023

A Ouvidoria do Município de Mondai/SC, nos termos do disposto no Art. 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2023, em cumprimento a suas atribuições.

I – Do quantitativo de manifestações recebidas

No período de 01/01/2023 a 31/12/2023, houve o registro de 21 manifestações junto à Ouvidoria Municipal de Mondai, de forma eletrônica, pelo portal “Fala.Br” (e-Ouv).

II – Dos motivos das manifestações

Situação	Tipo	Assunto	Data de Abertura
Concluída	Comunicação	Agente Público	17/01/2023
Concluída	Solicitação	Licitações	02/02/2023
Concluída	Solicitação	Licitações	02/02/2023
Concluída	Solicitação	Licitações	28/02/2023
Concluída	Solicitação	Licitações	13/03/2023
Concluída	Comunicação	Habitação Urbana	30/03/2023
Concluída	Comunicação	Habitação Urbana	31/03/2023
Concluída	Reclamação	Educação Básica	01/06/2023
Concluída	Comunicação	Agente Público	07/07/2023
Concluída	Reclamação	Infraestrutura Urbana	15/08/2023
Concluída	Comunicação	Animais	16/08/2023
Concluída	Comunicação	Ouvidoria Interna	21/08/2023
Concluída	Comunicação	Infraestrutura Urbana	30/08/2023
Concluída	Comunicação	Educação Básica	09/10/2023
Concluída	Comunicação	Educação Básica	10/10/2023
Concluída	Denúncia	Assistência ao Idoso	29/10/2023
Concluída	Comunicação	Denúncia de irregularidades de servidores	30/10/2023
Concluída	Solicitação	Ouvidoria	08/11/2023
Concluída	Solicitação	Ouvidoria	18/12/2023
Concluída	Comunicação	Outros em Cultura	26/12/2023
Concluída	Denúncia	Defesa da concorrência	26/12/2023



III – Dos pontos recorrentes

Da análise das informações, percebe-se a baixa quantidade de manifestações pelo portal, diante do que inexistem parâmetros para estabelecer fatos que possam ser interpretados como situações recorrentes.

As manifestações registradas abordam assuntos distintos, com a devida resposta e solução para os casos apresentados.

IV – Providências adotadas

Todas as manifestações recebidas pela ouvidoria foram devidamente encaminhadas aos respectivos responsáveis, com a tramitação dentro dos prazos legais e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestaram.

V - Conclusão

À vista do exposto, depreende-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa do Município de Mondai.

Lado outro, é um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para resolver suas questões junto ao governo municipal.

Diante do cenário verificado, entende-se necessária uma campanha de mídia, em emissoras de rádio, bem como jornais, divulgando as atividades e apresentando a ferramenta da ouvidoria para o cidadão. Almeja-se com isso levar ao conhecimento do cidadão todos os benefícios desse canal para a municipalidade.

Nesse viés, parece fundamental fortalecer este instrumento, como protagonista da prevenção de conflitos e de riscos institucionais, a fim de resguardar a participação popular para a construção de uma Administração Pública cada vez mais eficiente.

Lucas Eduardo Tonezer
Analista de Controle Interno e Ouvidor Municipal
Município de Mondai